

СОГЛАСОВАНО

УТВЕРЖДЕНО

Глава департамента социального
развития Кировской области

К.С. Лебедев
18 апреля 2014 года

приказом директора КОГАУСО
«Унинский комплексный центр
социального обслуживания
населения»

«17» апреля 2014 года № 53

План мероприятий по улучшению качества работы
КОГАУСО «Унинский комплексный центр социального
обслуживания населения» на 2014 год

№ п\п	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Ответственный
1.	Информирование граждан о работе учреждения и порядке предоставления социальных услуг		
1.1	Информационное наполнение сайта учреждения	еженедельно	Зам.директора, Зав.отделений
1.2	Обновление информационных стендов по структурным подразделениям	постоянно	Зав.отделением
1.3	Разработка и распространение буклетов об учреждении и структурных подразделениях (геронтологические отделения, отделение по работе с семьями и детьми, отделение временного пребывания для детей и подростков) .	Июнь- июль	Зам.директора, Зав.отделений
1.4	Взаимодействие с сельскими поселениями, Советом ветеранов, районным обществом инвалидов по вопросам информирования населения о предоставлении социальных услуг	В течение года	Зав.отделениями
2	Повышение комфортности условий предоставления услуг		
2.1	Оборудование сенсорной комнаты в отделении временного пребывания для детей и подростков	2 квартал	Директор Зав.отделением
2.2	Оборудование комнаты для учебных занятий в отделение временного пребывания для детей и подростков	2 квартал	Директор Зав.отделением
2.3	Текущий ремонт (процедурного кабинета, жилых помещений, санитарных комнат, обеденной зоны и	Май-июнь	Директор Зав.отделением

	зоны отдыха) в геронтологическом отделении с. Порез		
3	Повышение доступности условий предоставления услуг		
3.1	Использовать в работе инновационные технологии: «Участковый принцип работы», «Мобильные бригады», «Социальные экспедиции», «Домашнее визитирование», «Социальное сопровождение семей, воспитывающих детей-инвалидов.	В течение года	Зав.отделений
4	Повышение квалификации и переподготовки работников учреждения		
4.1	Исполнение плана мероприятий по профессиональной подготовке персонала, утвержденного директором учреждения 09.01.2014 года»	По плану	Зам.директора Зав.отделениями
4.2	Участие в областных обучающих семинарах	Согласно срокам проведения	Директор Зав.отделениями
4.3	Прохождение курсов повышения квалификации;	Согласно срокам проведения	Директор Зав.отделениями
4.4	Проведение техучебы со специалистами по социальной работе и социальными работниками по стандарту «Качество предоставления государственных услуг в области социального обслуживания» качеству предоставления услуг», утвержденного Постановлением Правительства Кировской области	июль	Зав.отделениями
5.	Повышение удовлетворенности клиентов качеством оказанных услуг		
5.1	Проведение мониторинга по оценке степени удовлетворенности клиентов качеством предоставления услуг в отделении срочного социального обслуживания, отделении надомного обслуживания, геронтологических отделений, отделении по работе с семьями и детьми.	ежемесячно	Зав.отделений
5.2	Обобщение, обсуждение и размещение результатов мониторинга на информационных стендах	ежемесячно	Зав.отделений